

# macht's einfach Fleet- & Servicemanagement (FSM)

Bruno Gianesi  
BELIMO Automation AG  
Head ICT Operations



Bruno Gianesi (53) ist verantwortlich für alle Belange rund um die ICT Hardware von BELIMO Automation AG und verrät, wie das börsennotierte Unternehmen die Schoch Vögtli Dienstleistung 'Fleet- und Servicemanagement' nutzt.

## Herr Gianesi, was ist Ihre grösste Herausforderung im Berufsalltag?

BELIMO hat in der Schweiz und im Ausland eine sehr heterogene Druckerlandschaft. Dabei stehen insbesondere effiziente Prozesse, Termintreue und die vollständige Kostentransparenz im Vordergrund.

## Wie läuft das Beschaffungswesen der ICT Hardware und Zubehör?

Die Beschaffung für Hardware plus Zubehör wird international vom Headquarter in Hinwil (Schweiz) gesteuert. Somit bin ich mit meinem Team verantwortlich für die Anschaffungen sowie den Austausch von Druckern und deren Netz-Integrationen, z.B. auch in unseren Tochtergesellschaften in Holland, Deutschland und Italien. Die Hardware beziehen wir über Schoch Vögtli.



## Wie hat sich das FSM für BELIMO bewährt?

Ganz einfach gesagt: mit FSM haben wir unsere Druckkosten (Druckvolumen, Druckerauslastung, Tonerfüllstände) im Griff. Und das unabhängig vom Druckerhersteller und Druckermodell. Durch die automatisch gesteuerte Überwachung unserer kompletten, heterogenen Druckerumgebung haben wir international einige Prozessoptimierungen und erhebliche Kosteneinsparungen erwirkt.



## Was schätzen Sie persönlich am FSM?

Via FSM Web-Client kann ich jederzeit und einfach die relevanten Informationen und Stati der überwachten Drucksysteme einsehen und verwalten. Persönlich finde ich es äusserst hilfreich, via der SNMP-Analyse von allen Druckermodellen (herstellerübergreifend) flexible, dynamische Reports zu generieren und auszuweiten. Und das natürlich schweizweit und über unsere angegliederten Tochtergesellschaften.

## Wie beliefern Sie die Tochtergesellschaften?

Der Prozess ist einfach und praktisch ein Selbstläufer: Schoch Vögtli liefert die Hardware (Industriepanels, Notebooks, Workstations, Drucker, Headsets, Samsung Flip, etc.) und das passende Zubehör (Original-Tinte/Toner), zu BELIMO ans Zentrallager Hinwil. Anhand der Labels versehen mit IP-Adresse und Standort, werden die Produkte den wöchentlichen Auslandstransporten an unsere Tochtergesellschaften mitgegeben.

## Welche Lösung durfte Schoch Vögtli für BELIMO realisieren?

Schoch Vögtli AG ist für BELIMO der Lösungsanbieter für die ICT Hardware Beschaffung inklusive Zubehör. Zudem nutzen wir die Dienstleistung 'Fleet- und Servicemanagement'.

## Was schätzen Sie an der Zusammenarbeit mit Schoch Vögtli?

Schoch Vögtli pflegt mit BELIMO einen partnerschaftlichen Umfang und ist lösungsorientiert mit schnellen Reaktionszeiten. Ich empfehle Schoch Vögtli gerne weiter.

## Die innovative Lösung mit vielen Vorteilen.



**BELIMO**

Die Belimo-Gruppe ist ein weltweit führender Anbieter für innovative elektrische Antriebs-, Ventil- und Sensorlösungen in der Heizungs-, Lüftungs- und Klimatechnik. Die Gruppe erzielte 2020 einen Umsatz von CHF 661 Millionen und beschäftigt rund 1'900 Mitarbeitende. Informationen zum Unternehmen und zu den Produkten sind im Internet unter [www.belimo.com](http://www.belimo.com) abrufbar. Die Aktien der BELIMO Holding AG werden seit 1995 an der SIX Swiss Exchange gehandelt (BEAN).